

GBTA Sustainability Acceleration Challenge

Sfida di accelerazione della sostenibilità GBTA

Questionario per valutare la maturità della vostra azienda

Sviluppato in collaborazione con  **accenture**



Domande del sondaggio | GBTA Acceleration Challenge

No.	DETTAGLI DELL'AZIENDA (Queste sono domande introduttive che non influenzeranno la valutazione della maturità.)	OPZIONI	
1	A quale settore appartiene la vostra organizzazione? <i>(domanda a scelta singola)</i>	1.Servizi di viaggio, trasporto, ospitalità ed eventi 2.Servizi di consulenza e professionali 3.Finanza, servizi bancari e assicurativi 4.Prodotti farmaceutici, biotecnologie sanitarie e bioscienze 5.Produzione, attrezzature, costruzioni	6. Commercio al dettaglio e beni di consumo, alimenti e bevande 7. Tecnologia, telecomunicazioni, media 8. Settore pubblico, non profit e istruzione 9 . Energia (servizi, produzione, commercio, ecc.) 10. Altro
1.1	A quale settore dei servizi di trasporto e di viaggio appartiene la vostra azienda? <i>(domanda aggiuntiva all'opzione 1 della domanda 1)</i>	1.Aviazione 2.Ospitalità 3.Trasporto via terra, ferroviario 4.Tecnologia/Piattaforma di prenotazione 5.Travel Management Company (TMC)	
2	Siete membri di GBTA?	1.Sì 2.No	
3	Indicate il nome della vostra azienda	<i>(Testo di ingresso) Indicate il nome della vostra azienda</i>	
4	Qual è il numero complessivo di dipendenti dell'azienda? <i>(domanda a scelta singola)</i>	1.Meno de 250 2.250-1'000 3.1'001-10'000 4.10'001-50'000 5.10'001-50'000 6.Più di 100'000	
5	Qual è il tuo indirizzo di posta elettronica? (Il rapporto sulla valutazione della vostra maturità sarà inviato a questo indirizzo di posta elettronica).	<i>(Testo di ingresso)</i>	
6	Che ruolo ricopri all'interno in azienda? <i>(domanda a scelta singola)</i>	1.Direzione esecutiva 2.Responsabile/referente per la sostenibilità 3.Travel Manager /Acquirente viaggi 4.Altro (ad esempio risorse umane o posizioni non attinenti ai viaggi)	

Domande del sondaggio | GBTA Acceleration Challenge

No.	DETTAGLI DELL'AZIENDA (Queste sono domande introduttive che non influenzeranno la valutazione della maturità.)	OPZIONI	
7	A quale tipologia di Travel Program si riferiscono le vostre risposte? (Selezionate "livello regionale" se state rispondendo a un livello globale) <i>(domanda a scelta singola)</i>	1. Livello regionale 2. Livello nazionale	
7.1	A quale regione geografica si riferiscono le vostre risposte? <i>(domanda aggiuntiva all'opzione 1 della domanda 7; domanda a scelta singola)</i>	1. Globale 2. Nord America 3. America Latina 4. Europa	5. Medio Oriente 6. Africa 7. Asia Pacifica
7.2	A quale nazione si riferiscono le vostre risposte? <i>(domanda aggiuntiva all'opzione 2 della domanda 7; domanda a scelta singola)</i>	ELENCO A DISCESA DEI PAESI	
8	Quale quota delle emissioni totali rappresentano i viaggi di lavoro (Scope 3.6) per la vostra azienda? (Questo comprende le emissioni derivanti dalle attività dei dipendenti legate ai viaggi di lavoro in aereo, via terra e con altri mezzi di trasporto, compresi i soggiorni in albergo). <i>(domanda a scelta singola)</i>	1. Meno dell'1% 2. 1-5% 3. 6-15% 4. 16-30%	5. 31%-50% 6. Oltre il 50% 7. Non lo so
9	Qual è la ripartizione percentuale approssimativa delle emissioni prodotte dalla vostra azienda durante i viaggi di lavoro (Scope 3.6) negli ultimi 12 mesi nelle seguenti categorie? Assicuratevi che le vostre risposte raggiungano il 100%. Se le informazioni non sono disponibili, indicare 100% nell'opzione di risposta "Non lo so". <i>(Testo di ingresso)</i>	1. Viaggi aerei – X% 2. Albergo – Y% 3. Trasporti via terra (Taxi, viaggi condivisi, auto a noleggio, autobus, treni)- Z% 4. Altro (cibo e bevande, regali, ecc.) - % 5. Non lo so – N%	
10	Qual è stata la spesa globale della vostra azienda per i viaggi di lavoro negli ultimi 12 mesi (in dollari statunitensi)? <i>(domanda a scelta singola)</i>	1. Meno di \$5M 2. 5-20 milioni 3. 21-50 milioni	4. 51-100 milioni 5. 101-500 milioni 6. Più di 500 milioni 7. Non lo so

Domande del sondaggio | GBTA Acceleration Challenge

LEVA DI AZIONE	Q.NO.	DOMANDE	OPZIONI
TRAVEL POLICY Consentire ai viaggiatori di prendere decisioni migliori grazie alle Travel Policy, alle funzionalità degli strumenti di prenotazione sul web, al coinvolgimento dei dipendenti e alla tariffazione delle emissioni di anidride carbonica. <i>Nota: alcune domande sono solo a scopo informativo e non saranno valutate.</i>	11	Attualmente la vostra azienda tiene conto della sostenibilità nella propria politica sui viaggi di lavoro? <i>(domanda a scelta singola)</i>	1. La nostra politica sui viaggi non include alcun riferimento alla sostenibilità 2. Non ancora, ma si prevede di integrare riferimenti alla sostenibilità entro un anno 3. Sì, riferimenti alla sostenibilità sono incorporati nella politica sui viaggi 4. Sì, i requisiti di sostenibilità sono incorporati nella politica sui viaggi e alcuni di essi sono obbligatori e/o monitorati
	11.1	Selezionate tutte le considerazioni di sostenibilità che sono incorporate nella vostra politica sui viaggi: <i>(domanda di follow-up basata sull'opzione selezionata nella domanda 10; select all that apply)</i>	1. Valutare la necessità di un viaggio fisico rispetto alla conduzione di una riunione o di un'attività commerciale in modo virtuale 2. Chiedere di giustificare i viaggi di lavoro in giornata sulla base del ritorno sull'investimento e delle alternative disponibili 3. Combinare più viaggi di lavoro invece di effettuare viaggi separati 4. Scegliere voli in classe economica per viaggi all'interno del paese o per viaggi di durata inferiore a X ore (di solito 6-8 ore) 5. Quando disponibili, scegliere i voli diretti rispetto a quelli con uno o più scali 6. Scegliere l'opzione di volo con le emissioni dichiarate minori/più basse in base alle stime fornite al punto vendita 7. Quando disponibili, preferire il treno per i viaggi interurbani o per i viaggi di durata inferiore a X ore (di solito 4-6 ore da porta a porta) 8. Quando disponibili, scegliere il noleggio di veicoli elettrici o ibridi o i servizi di condivisione del viaggio 9. Quando disponibili, scegliere alberghi attenti alla sostenibilità 10. Quando disponibili, scegliere alloggi vicini ai luoghi delle riunioni in modo che sia possibile raggiungerli a piedi, con i mezzi pubblici, ecc.
	12	Quali caratteristiche legate alla sostenibilità include la vostra piattaforma di prenotazione di viaggi di lavoro? <i>(domanda a scelta singola)</i>	1. Non abbiamo alcun budget per le emissioni di carbonio assegnato ai viaggi di lavoro 2. La piattaforma di prenotazione aziendale non ha ancora funzioni legate alla sostenibilità, ma si prevede di aggiornarla o di iniziare a cambiare piattaforma entro un anno 3. La piattaforma di prenotazione aziendale ha caratteristiche legate alla sostenibilità come: <i>(Selezionate tutte le caratteristiche legate alla sostenibilità nella vostra piattaforma di prenotazione aziendale)</i> 4. Informazioni per scegliere le opzioni di viaggio e di alloggio più sostenibili 5. Calcolatore di emissioni di carbonio per la stima dell'impronta dei viaggi 6. Filtri per alberghi responsabili/sostenibili e per mezzi di trasporto in condivisione 7. Dati per la prenotazione di viaggi conformi alla Travel Policy 8. Disponibilità di opzioni per la prenotazione di viaggi in treno
	13	In che modo la vostra azienda stabilisce un budget di emissioni di carbonio per i viaggi di lavoro? <i>(domanda a scelta singola)</i>	1. Non abbiamo alcun budget per le emissioni di carbonio assegnato ai viaggi di lavoro 2. Non ne abbiamo ancora uno, ma si prevede di stanziare un budget per le emissioni di carbonio entro un anno 3. Assegnazione limitata: il budget per le emissioni di carbonio viene fissato solo per alcune unità aziendali 4. Assegnazione strategica: il budget per le emissioni di carbonio è stabilito per tutte le unità aziendali in linea con l'obiettivo generale di riduzione delle emissioni dell'azienda 5. Assegnazione obbligatoria con implicazioni per il superamento del tetto del bilancio di emissioni di anidride carbonica

Domande del sondaggio | GBTA Acceleration Challenge

LEVA DI AZIONE	Q.NO.	DOMANDE	OPZIONI
TRAVEL POLICY	14	Qual è la tariffa media (in dollari statunitensi) per tonnellata di CO2 equivalente (CO2e) che la vostra azienda applica internamente per le emissioni di carbonio generate dai viaggi di lavoro? <i>(domanda a scelta singola)</i>	1.Non applichiamo internamente alcuna tariffa per le emissioni di anidride carbonica dei viaggi di lavoro 2.Al momento non applichiamo internamente una tariffa per le emissioni di anidride carbonica dei viaggi di lavoro, ma si prevede d'implementarla entro un anno 3.Meno di 10\$ per tonnellata di CO2 equivalente 4.Tra i 10\$ e i 25\$ per tonnellata di CO2 equivalente 5.Trai 26\$ e i 50\$ per tonnellata di CO2 equivalente 6.Tra i 51\$ e i 100\$ per tonnellata di CO2 equivalente 7.Tra i 101\$ e i 200\$ per tonnellata di CO2 equivalente 8.Più di 200\$ per tonnellata di CO2 equivalente
	15	Quali sono le iniziative adottate per coinvolgere e/o incentivare i dipendenti ad adottare comportamenti di viaggio sostenibili? <i>(domanda a scelta singola)</i>	1.Non abbiamo alcuna iniziativa volta a promuovere tra i dipendenti scelte di viaggio sostenibili 2.Non abbiamo ancora alcuna iniziativa, ma si prevede di adottarne entro un anno 3.Sono state adottate delle iniziative, come: <i>(Selezionate tutte le iniziative adottate per i dipendenti)</i> 4.Corsi di formazione e orientamento per la scelta di opzioni di viaggio e di alloggio più sostenibili 5.Portale e/o relazioni che illustrano le emissioni/riduzioni dei viaggi e i relativi obiettivi 6.Incentivi per il raggiungimento degli obiettivi di sostenibilità 7.Gare di innovazione per la sostenibilità

Domande del sondaggio | GBTA Acceleration Challenge

LEVA DI AZIONE	Q.NO.	DOMANDE	OPZIONI
TRACCIAMENTO DELLE EMISSIONI tracciare le emissioni per misurare i miglioramenti e l'efficienza delle misure in atto	16	Quale metodo utilizza la vostra azienda per raccogliere/calcolare i dati sulle emissioni derivanti dai viaggi di lavoro? <i>(domanda a scelta singola)</i>	1.L'azienda non tiene traccia delle emissioni dei viaggi di lavoro 2.L'azienda non tiene ancora traccia delle emissioni dei viaggi di lavoro, ma prevede di incorporare un metodo entro un anno 3.L'azienda tiene traccia delle emissioni dei viaggi di lavoro tramite i seguenti metodi: <i>(Selezionate tutti i metodi utilizzati dalla vostra azienda per tracciare le emissioni dei viaggi di lavoro)</i> 4.Calcolo con supporto di terzi (dati dai fornitori/consulenti/TMC ecc.) 5.Calcolo delle emissioni dei viaggi di lavoro tramite indici di intensità delle emissioni medie del settore 6.Calcolo delle emissioni dei viaggi di lavoro con indici di intensità delle emissioni specifici per fornitore 7.Calcolo delle emissioni dei viaggi di lavoro con il calcolo delle emissioni specifiche del singolo viaggio
	17	La vostra azienda ha fissato degli obiettivi per ridurre le emissioni relative allo Scope 3? <i>(domanda a scelta singola)</i>	1.Non sono stati fissati obiettivi di riduzione delle emissioni relative allo Scope 3 2.Non stati ancora fissati degli obiettivi, ma si prevede di svilupparli entro un anno 3.Sì, sono stati fissati obiettivi per la riduzione delle emissioni dello Scope 3, ma non è stato fissato un obiettivo specifico per i viaggi di lavoro (Scope 3.6) 4.Sì, sono stati fissati obiettivi di riduzione delle emissioni dello Scope 3, compreso un obiettivo specifico per i viaggi di lavoro (Scope 3.6)
	17.1	La vostra azienda ha fissato degli obiettivi per esterni/terzi al fine di ridurre le emissioni dei viaggi di lavoro (Scope 3.6)? <i>(domanda di follow-up basata sull'opzione selezionata nella domanda 17; domanda a scelta singola)</i>	1.Non sono stati fissati obiettivi esterni di riduzione delle emissioni relative allo Scope 3 2.Non stati ancora fissati degli obiettivi esterni, ma si prevede di svilupparli entro un anno 3.Sì, sono stati fissati obiettivi esterni, ma non sono stati validati da un'organizzazione terza 4.Sì, sono stati fissati obiettivi esterni che sono stati anche validati da un'organizzazione terza 5.“Science based targets initiative” (“SBTi”), ovvero un’iniziativa per la definizione di obiettivi basati su dati, esperienze e conoscenze scientifiche 6.Altro

Domande del sondaggio | GBTA Acceleration Challenge

LEVA DI AZIONE	Q.NO.	DOMANDE	OPZIONI
TRACCIAMENTO DELLE EMISSIONI	18	La vostra azienda ha sviluppato un qualsiasi obiettivo di riduzione delle emissioni a medio termine per i viaggi di lavoro (Scope 3.6)? (Se avete obiettivi fissati sia per il 2025-29 che per il 2030-35, scegliete l'obiettivo di riduzione delle emissioni più ambizioso) <i>(domanda a scelta singola)</i>	1. Non è stato fissato alcun obiettivo a medio termine per la riduzione delle emissioni dei viaggi di lavoro 2. Non ancora, ma si prevede di fissare un obiettivo a medio termine per la riduzione delle emissioni dei viaggi di lavoro entro un anno 3. Obiettivo fissato per il periodo 2025-2029 <i>(Selezionate l'opzione più plausibile per gli obiettivi per il periodo 2025-2029)</i> 4. Meno del 30% 5. Tra il 30% e il 50% 6. Oltre il 50% 4. Obiettivo fissato per il periodo 2030-2035 <i>(Selezionate l'opzione più plausibile per gli obiettivi per il periodo 2030-2035)</i> 1. Meno del 30% 2. Tra il 30% e il 50% 3. Tra il 51% e il 90% 4. Zero emissioni nette (NetZero)
	19	La vostra azienda pubblica le proprie emissioni relative allo Scope 3? <i>(domanda a scelta singola)</i>	1. L'azienda non pubblica le proprie emissioni relative allo Scope 3 2. L'azienda non pubblica ancora le proprie emissioni relative allo Scope 3, ma prevede di iniziare a farlo entro un anno 3. L'azienda pubblica le proprie emissioni relative allo Scope 3, ma non dettaglia i viaggi di lavoro (Scope 3.6) 4. L'azienda pubblica le proprie emissioni relative allo Scope 3 e dettaglia i viaggi di lavoro (Scope 3.6)

Domande del sondaggio | GBTA Acceleration Challenge

LEVA DI AZIONE	Q.NO.	DOMANDE	OPZIONI
COINVOLGIMENTO DEI FORNITORI: Selezione dei fornitori in base a criteri di sostenibilità e utilizzo del proprio potere d'acquisto come leva per il cambiamento.	20	La vostra azienda o TMC include domande sulla sostenibilità come parte del vostro processo di acquisto/ricieste di proposta con i fornitori dei viaggi di lavoro? <i>(domanda a scelta singola)</i>	1.No, non includiamo alcuna domanda sulla sostenibilità 2.No, al momento non includiamo alcuna domanda sulla sostenibilità, ma si prevede di utilizzarle entro un anno 3.Sì, includiamo le domande sulla sostenibilità aziendali e si prevede di continuare ad utilizzarle in futuro 4.Sì, includiamo le domande sulla sostenibilità sviluppate da terze parti e si prevede di continuare ad utilizzarle in futuro 5.Sì, includiamo le domande sulla sostenibilità aziendali o sviluppate da terze parti e si prevede di allinearsi con gli standard di Procurement sostenibile di GBTA (<i>"GBTA's Sustainable Procurement Standards"</i>) entro un anno 6.Sì, includiamo gli standard di Procurement sostenibile di GBTA (<i>"GBTA's Sustainable Procurement Standards"</i>)
	21	Quali dei seguenti criteri climatici utilizza la vostra azienda per selezionare i fornitori? <i>(domanda a scelta singola)</i>	1.Non utilizziamo alcun criterio climatico durante la selezione dei fornitori 2.Al momento non utilizziamo alcun criterio climatico durante la selezione dei fornitori, ma si prevede di utilizzarne entro un anno 3.Sì, utilizziamo i seguenti criteri climatici durante la selezione dei fornitori (<i>Selezionate tutti i criteri climatici applicabili</i>) 4.Il fornitore ha politiche/piani o obiettivi di sostenibilità 5.Il fornitore dispone di certificazioni e/o accreditamenti di sostenibilità 6.Il fornitore calcola e comunica pubblicamente le proprie emissioni 7.Il fornitore offre l'opzione di compensazione e/o rimozione delle emissioni di carbonio per gli ospiti 8.Il fornitore utilizza combustibili rinnovabili per ridurre al minimo le emissioni (ad esempio biodiesel/SAF/gas idrogeno, eccetera) 9.Il fornitore dispone di un proprio programma di gestione dei rifiuti 10.Il fornitore dispone di un proprio programma di risparmio idrico 11.Il fornitore dispone di prodotti alimentari e bevande certificati come sostenibili 12.Il fornitore si impegna in attività di protezione e ripristino della biodiversità e degli ecosistemi.
	22	Quali requisiti contrattuali specifici prevede la vostra azienda per i fornitori di viaggi di lavoro al fine di ridurre le emissioni? <i>(domanda a scelta singola)</i>	1.Nel contratto con il fornitore non c'è alcuna clausola di sostenibilità 2.Aucune clause de durabilité dans le contrat du fournisseur pour l'instant, mais nous prévoyons de les intégrer dans un an 3.Sono incluse clausole generali di sostenibilità, ma senza requisiti di miglioramento misurabili (ad esempio l'intensità delle emissioni) 4.Clausole di sostenibilità definite con requisiti di miglioramento misurabili inclusi nei contratti (ad esempio l'intensità delle emissioni)

Domande del sondaggio | GBTA Acceleration Challenge

LEVA DI AZIONE	Q.NO.	DOMANDE	OPZIONI
DECARBONIZZAZIONE Investire in tecnologie di riduzione delle emissioni di carbonio all'interno della catena di valore dei viaggi di lavoro. <i>Nota: alcune domande sono solo a scopo informativo e non saranno valutate.</i>	23	Qual è il vostro attuale impegno annuale (in dollari statunitensi) per l'acquisto di certificati di carburante per l'aviazione sostenibile (Sustainable Aviation Fuel - SAF)? <i>(domanda a scelta singola)</i>	1. Non acquistiamo alcun certificato di Sustainable Aviation Fuel 2. Non acquistiamo ancora alcun certificato di Sustainable Aviation Fuel, ma si prevede di acquistarne entro un anno 3. Meno di 25'000\$ l'anno 4. Tra i 25'000\$ e i 250'000\$ l'anno 5. Oltre i 250'000\$ fino a 1 milione l'anno 6. Oltre 1 milione l'anno 7. Non lo so
	24	Quale percentuale di viaggi aerei la vostra azienda intende compensare entro il 2030 con l'uso di certificati di carburante per l'aviazione sostenibile (Sustainable Aviation Fuel - SAF)? <i>(domanda a scelta singola)</i>	1. Zero 2. 1-5% 3. 6-10% 4. 11-20% 5. 21-30% 6. 31-40% 7. Oltre il 40% 8. Non lo so
		Quale/i opzione/i utilizza la vostra azienda per l'acquisto di certificati di carburante per l'aviazione sostenibile (Sustainable Aviation Fuel - SAF)? <i>(domanda di follow-up basata sull'opzione selezionata nella domanda 23; seleziona tutte le caselle appropriate)</i> <i>(Solo per scopi di raccolta dati)</i>	1. Tramite le compagnie aeree 2. Tramite un produttore/rivenditore di carburante per l'aviazione sostenibile 3. Tramite la partecipazione a un'alleanza di acquirenti 4. Tramite il fornitore di servizi logistici 5. Tramite la società di gestione viaggi 6. Tramite un'organizzazione non governativa 7. Altro <i>(Per favore specificare)</i>
	25	Quale percentuale di trasporti via terra (utilizzati per viaggi di lavoro) la vostra azienda intende ridurre entro il 2030 attraverso l'uso di veicoli elettrici? <i>(domanda a scelta singola)</i>	1. Zero 2. 1-20% 3. 21-40% 4. 41-60% 5. 61-80% 6. 81-100% 7. Non lo so

Domande del sondaggio | GBTA Acceleration Challenge

LEVA DI AZIONE	Q.NO.	DOMANDE	OPZIONI
DECARBONIZZAZIONE	26	Quali delle seguenti iniziative di compensazione delle emissioni di anidride carbonica sta utilizzando la vostra azienda per ridurre le emissioni dei viaggi di lavoro? <i>(domanda a scelta singola)</i>	1.Nessuna 2.Ancora nessuna, ma si prevede di adottare iniziative di compensazione delle emissioni di carbonio entro un anno 3.Abbiamo investito solo in compensazioni per evitare le emissioni di anidride carbonica 4.Abbiamo adottato le seguenti iniziative per l'eliminazione delle emissioni di anidride carbonica: <i>(Selezionate tutte le iniziative di rimozione del carbonio)</i> : 5.Investimenti nell'eliminazione del carbonio per via naturale (ad esempio con pratiche di riforestazione/afforestamento/sequestro del carbonio nel suolo/ripristino delle zone umide, eccetera) 6.Investimenti in progetti di rimozione per via tecnologica del carbonio (ad esempio, cattura diretta dell'aria/cattura e stoccaggio del carbonio, eccetera)
	26.1	Qual è l'attuale livello di investimento (in dollari statunitensi) per le vostre iniziative di compensazione delle emissioni di carbonio dei viaggi di lavoro? <i>(domanda di follow-up basata sull'opzione selezionata nella domanda 26)</i>	1.Meno di 25'000\$ l'anno 2.Tra i 25'000\$ e i 250'000\$ l'anno 3.Oltre i 250'000\$ fino a 1 milione l'anno 4.Oltre 1 milione l'anno, fino a 5 milioni l'anno 5.Oltre 5 milioni l'anno 6.Non lo so
	27	Secondo la vostra politica sui viaggi di lavoro, quanto può pagare in più un viaggiatore rispetto all'opzione di viaggio più economica per un'alternativa più sostenibile (ad esempio, un volo a basse emissioni o un alloggio più sostenibile)? <i>(domanda a scelta singola)</i>	1.Zero 2.1-3% 3.4-6% 4.7-10% 5.11-15% 6.16-25% 7.Più del 25% 8.Non lo so

Domande del sondaggio | GBTA Acceleration Challenge

No.	DETTAGLI DELL'AZIENDA (Queste sono domande introduttive che non influenzeranno la valutazione della maturità.)	OPZIONI
28	Hai partecipato a questo sondaggio negli anni precedenti? <i>(domanda a risposta singola)</i>	1. Sì 2. No
29	Dove risiedi attualmente?	ELENCO A DISCESA DEI PAESI
30	Quali sono state le emissioni totali di Scope 3.6 (viaggi di lavoro) della tua azienda (in tonnellate di CO ₂ e) per l'anno di riferimento più recente? <i>Si prega di notare che questa richiesta è a solo scopo informativo e non influirà sul punteggio. Questa domanda è facoltativa e, come per il resto delle informazioni condivise in questo sondaggio, la risposta NON verrà condivisa esternamente.</i>	<i>(Inserimento di testo)</i>
31	La tua azienda ha implementato pratiche innovative o emergenti per supportare viaggi d'affari sostenibili che non sono state prese in considerazione in questa valutazione?	<i>(Inserimento di testo)</i>